

# LPI - Plataforma Multimodal en Inglés

## Apoyo a la literacidad en inglés

### ANEXO TÉCNICO

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1. OBJETO .....                                       | 2  |
| 2. INTRODUCCIÓN.....                                  | 3  |
| 3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES .....                   | 4  |
| 4. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES .....                | 9  |
| 5. PROYECTO DE IMPLANTACIÓN .....                     | 13 |
| 6. EVALUACIÓN.....                                    | 14 |
| 7. OFERTA.....                                        | 16 |
| 8. PROPIEDAD INTELECTUAL.....                         | 19 |
| 9. ANEXO I: TABLA DE CUMPLIMIENTO .....               | 20 |
| 10. ANEXO II: COTIZACIÓN.....                         | 24 |
| 11. ANEXO III: LISTA DE VERIFICACIÓN DE OFERTAS ..... | 25 |

## 1. OBJETO

El objetivo de este llamado es adquirir una **Plataforma Multimodal en Inglés** (contenidos incluidos) como “producto terminado” en modalidad SaaS, dirigida a estudiantes y docentes, que potencie estrategias y oportunidades de exposición a materiales en inglés en distintos formatos y modalidades, con especial atención a la lectura - lengua escrita - así como visuales y auditivos. Se busca un producto que se dirija al desarrollo de la literacidad en inglés en un sentido amplio, con especial atención a la lectura digital, Se aspira a adquirir un producto que permita personalizar la enseñanza, atendiendo a las capacidades propias de los estudiantes de inglés de Educación Primaria y Media.

El objetivo principal de la herramienta es ampliar y fomentar la exposición y desarrollo de la literacidad en inglés de niños y adolescentes, tanto dentro como fuera del contexto educativo, por lo cual la cantidad y diversidad de materiales disponibles (en temas y niveles) es especialmente valorada.

No se aceptarán ofertas de desarrollos a medida. La evaluación priorizará la calidad de la experiencia web, en particular la navegación, adaptabilidad y contenidos ofrecidos.

Actualmente Plan Ceibal Uruguay cuenta con diferentes plataformas para alumnos y docentes en Educación Pública Primaria y Media, cubriendo una cuota de más de 600.000 beneficiarios.

El horizonte temporal mínimo que Ceibal está en condiciones de garantizar para un contrato es de 3 años, siempre que el proyecto resulte exitoso en su primer año de implementación.

Cada oferente deberá presentar su oferta de acuerdo a las especificaciones de la sección 7.

**OFERTA.** Centro Ceibal se reserva el derecho de rechazar una oferta que no sea presentada de acuerdo a este esquema de cotización y precios.

## 2. INTRODUCCIÓN

Se busca que la plataforma ofrezca una experiencia de lectura digital multimodal motivadora y gratificante, logrando que el estudiante disfrute de su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera, a través de propuestas relevantes, significativas y variadas que respeten distintos ritmos de aprendizaje. El material a adquirir podría incluir libros, artículos auténticos, material creado con fines didácticos, contenidos digitales interactivos, videos, audios, entre otros). Este contenido debe estar orientado para el público objetivo - niños y adolescentes entre 10 y 17 años.

Es especialmente importante que la herramienta esté dirigida a una población que describimos como *“high interest - low proficiency”* (alto interés - bajo conocimiento), es decir, adolescentes y niños grandes con intereses variados pero con limitados conocimientos de inglés. Se busca que en esta plataforma los estudiantes de Educación Primaria y Media puedan acceder a material sobre temas que les parezcan relevantes, pero accesibles desde el punto de vista de su complejidad lingüística.

Paralelamente, se busca apoyar la labor docente, proporcionando una herramienta que le permita acompañar a sus estudiantes desde sus capacidades y dificultades particulares, sirviendo de fuente de información relevante para el acompañamiento eficiente de sus alumnos. De la misma forma, también es importante que los estudiantes puedan encontrar una guía en la propia herramienta que los oriente en el uso de material de lectura, que acompañe su nivel de comprensión, y los ayude a avanzar en sus aprendizajes de inglés.

Se busca adquirir una herramienta moderna, que potencie los espacios colaborativos a múltiples niveles y sobre todo, centrada en la experiencia de usuario, siendo prioritaria su usabilidad y facilidad de apropiación por parte del público objetivo de Ceibal en cualquiera de sus programas.

## 3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Este apartado describe los requisitos del producto buscado.

### 3.1. REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS

#### 3.1.1. Usabilidad

Amigable, intuitiva y de fácil apropiación por parte de los usuarios.

#### 3.1.2. Contenidos

La propuesta debe contener textos multimodales en inglés, es decir, textos en inglés de variado soporte, con especial énfasis (pero no exclusivo) en la lengua escrita. Los contenidos pueden ofrecer una combinación de material escrito, visual y auditivo. Se busca una plataforma que contenga material digital interactivo. Los materiales deben presentar diversos niveles de dificultad en lengua inglesa, partiendo de nivel básico inicial..

#### 3.1.3. Adecuación de los contenidos

La plataforma debe atender las necesidades de enseñanza de inglés a niños y adolescentes), ofreciendo variedad de materiales en temas (teniendo en cuenta especialmente los intereses del público adolescente) y niveles diversos partiendo del nivel inicial.

#### 3.1.4. Personalización y adaptabilidad de la propuesta

Los materiales deben favorecer el aprendizaje activo y permitir acompañar diferentes modalidades, capacidades y niveles de conocimiento de los alumnos. Se valorarán funcionalidades desarrolladas para que el estudiante pueda hacer propios su proceso de aprendizaje y plantearse recorridos y metas personales en relación al mismo.

### 3.1.5. Seguimiento

La plataforma debe incluir funcionalidades desarrolladas para que el docente pueda obtener información continua de la evolución de los procesos de aprendizaje de sus alumnos.

### 3.1.6. Reportes

La plataforma debe proveer estadísticas de uso a nivel de usuario, al estilo de una bitácora de interacciones con el sitio. A modo de ejemplo, se enumera una lista no taxativa de ciertos indicadores a ser medidos:

- Recursos visitados.
- Recursos descargados.
- Libros de texto visualizados en línea.
- Tiempo de visualización en línea.
- Libros de texto visualizados en modo " vista previa" (preview).
- Comentarios realizados.
- Calificaciones a los recursos.

### 3.1.7. Exportación

Se debe proveer un mecanismo para exportar toda la información generada en el sistema, así como documentación (diccionario de datos) de dicha información. Por ejemplo un API (preferentemente servicios REST) o posibilidad de exportar a .csv, u otro formato de forma automática para integrar con otras herramientas de Ceibal.

Como mínimo, se requiere que todas las interacciones que realicen los usuarios (ingreso a la plataforma, visualización de contenido, avance en la lectura, etc), generen eventos, con fecha-hora, identificador de usuario, tipo de evento, e información específica de cada evento. Especificar.

### 3.1.8. Usuarios

La herramienta debe soportar la configuración de distintas categorías de usuarios y permisos.

### 3.1.9. Autenticación y autorización

La plataforma deberá integrarse con el sistema de login centralizado de Ceibal

mediante protocolo CAS . Por más información consultar

<https://wiki.jasig.org/display/CAS/Home>

También debe autorizar los privilegios del usuario, interactuando con el API de Ceibal para obtener el perfil del mismo (alumnos, docente, supervisor, etc.)

### 3.1.10. Carga masiva e incremental

Se debe proveer un mecanismo para altas, bajas y modificaciones de centros educativos y grupos (y usuarios de ser necesario) en forma masiva a la plataforma. Se valorará que la misma pueda realizarse mediante servicios REST, Especificar.

### 3.1.11. Compatibilidad web

La plataforma y los contenidos deben funcionar correctamente en las últimas versiones de los tres navegadores más comunes: Chrome, Firefox y Microsoft Edge.

### 3.1.12. Compatibilidad con los equipos (laptops y tablets) entregados por Ceibal

La plataforma y los contenidos deben funcionar correctamente en los dispositivos entregados por Plan Ceibal, tanto en su versión Web como si dispone de una versión mobile. La versión web debe funcionar en Chrome versión 48 y superiores.

Se evaluará el comportamiento de la herramienta en los dispositivos de Ceibal teniendo en cuenta, entre otros aspectos, adecuación al tamaño de la pantalla y la performance en los equipos.

Por más información sobre los equipos de Ceibal consultar: <http://www.ceibal.edu.uy/es/dispositivos>

### 3.1.13. Personalización de la interfaz - web

Posibilidad de personalizar el look & feel de la plataforma (versión web) de

acuerdo a la estética de Plan Ceibal.

#### 3.1.14. Autonomía para la operación

Facilidad e independencia del oferente para que Ceibal administre y opere la plataforma.

### 3.2. REQUERIMIENTOS DESEABLES

#### 3.2.1. Aplicación para dispositivos móviles

Aplicación para dispositivos móviles que permita la lectura offline. La cual debe funcionar como mínimo en Android 5.0. Se valorará si funciona en versiones anteriores a la misma.

En caso de incluir la aplicación en la oferta, el proveedor deberá permitir a Ceibal distribuir la aplicación mediante su repositorio de aplicaciones e incluirlo en las imágenes de software desarrolladas para sus dispositivos.

#### 3.2.2. Integración con CREA (LMS [Schoology](#))

Integración con la plataforma de gestión de contenidos existente. Especificar de forma precisa el nivel y forma de integración con Schoology, aclarando si incluye una retroalimentación de datos hacia dicho LMS.

- Por LTI ver <https://support.schoology.com/hc/en-us/articles/204377963-A-How-to-Guide-for-Schoology-s-LTI-Integration>)
- Por API ver <https://developers.schoology.com/app-platform>

#### 3.2.3. Distribución

Posibilidad para usuarios administradores de personalizar envíos de contenido, individual o por lotes, a grupos de usuarios. Por ejemplo, enviar a los usuarios de cada grado el conjunto de libros de texto correspondientes al grado.

#### 3.2.4. Contenidos offline para solución web

Posibilidad de descargar contenidos para trabajar o acceder de manera offline. En caso de incluir esta funcionalidad, tener en cuenta que debe funcionar en los siguientes sistemas operativos: Linux (distribución Ubuntu 12 en adelante), ChromeOS. y Windows 10.

Por más información sobre los equipos de Ceibal consultar: <http://www.ceibal.edu.uy/es/dispositivos>

#### 3.2.5. Personalización de la interfaz - app

Se valorará funcionamiento multiplataforma y la posibilidad de adaptar el look & feel de la app al de Ceibal..

#### 3.2.6. Guía de orientación en el uso para Estudiantes

Se valorará que los estudiantes puedan encontrar una guía en la propia herramienta que los oriente en el uso de material de lectura, que acompañe su nivel de comprensión, y los ayude a avanzar en sus aprendizajes de inglés.



## 4. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

### 4.1. SLA - ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

La oferta deberá incluir una descripción del nivel del servicio propuesto, incluyendo:

- Una descripción del servicio que se está prestando (cuáles áreas están incluidas en el servicio y cuáles son responsabilidad de Ceibal)
- UpTime: Porcentaje de tiempo de actividad, y límites máximos para las interrupciones de servicio.
- Procedimiento de notificación de problemas: quién puede ser contactado, cómo se informarán los problemas, procedimiento para escalar y qué otras medidas se toman para resolver el problema eficientemente
- Tiempo de respuesta a incidentes: tiempo medio de respuesta, resolución y recuperación ante fallos; distinguiendo diferentes niveles de criticidad a acordar con Ceibal.
- Monitoreo e informes - quién monitoreará el desempeño, qué datos se recopilarán y con qué frecuencia y cómo accederá Ceibal a las estadísticas de rendimiento.

Ceibal podrá negociar con el adjudicatario las características de este acuerdo, incluyendo penalidades por no cumplimiento.

También se solicita describir la metodología de trabajo para informar y validar la gestión de cambios (funcionales y técnicos) en la plataforma que puedan repercutir en la operativa de Ceibal, por ejemplo a nivel de compatibilidad con los dispositivos o la integración con otros sistemas.

## 4.2. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La Empresa que resulte adjudicataria, se obliga en forma expresa a conservar en la más estricta confidencialidad toda la información que procese o utilice durante su relación con Centro Ceibal. La Información Confidencial comprende, entre otros y a vía de ejemplo, la siguiente información: toda estrategia, plan y procedimiento comercial, información propietaria, software, herramienta, proceso, imágenes, datos personales, metodología, información y secreto comercial, y demás información y material de Ceibal, así como de los alumnos, beneficiarios, docentes, centros de estudios, que pudiera ser obtenida por la Empresa de cualquier fuente o pudiera ser desarrollada como consecuencia del presente contrato.

La Empresa se obliga a tratar los datos personales a los que tuviere acceso en virtud de este contrato, de conformidad con la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008 y Decreto N° 414/2009, de 31 de agosto de 2009, únicamente para la prestación y en el marco del servicio contratado, no pudiendo utilizarlos para otra finalidad, ni en beneficio propio ya sea gratuito u oneroso, ni cederlos, comunicarlos o transferirlos a terceros, salvo previa autorización de Centro Ceibal.

En ningún caso el acceso a datos personales podrá entenderse como cesión o permiso para su libre utilización por parte de la Empresa.

La Empresa se obliga a adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, así como detectar desviaciones de información.

En caso que los datos personales se alojen, aun temporalmente, fuera del territorio nacional, la Empresa se obliga a que el importador se encuentre en países considerados con niveles adecuados a los estándares europeos de protección de datos, de acuerdo con la Directiva 95/46/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, modificativas, concordantes y complementarias. Caso contrario, la Empresa se compromete a contar con el consentimiento del titular del dato para la transferencia a un territorio no

adecuado, o a que el importador se encuentre adherido al marco de Privacy Shield, haya suscripto cláusulas contractuales tipo con el exportador o posea un Código de Conducta inscripto, con la consecuente autorización de transferencia internacional de datos tramitada ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales, en los dos últimos supuestos.

Al término de este contrato, la Empresa se obliga a devolver o suprimir de todos sus sistemas y archivos físicos y lógicos, sean propios o contratados a terceros, los datos personales accedidos, obtenidos o tratados en virtud de este contrato, así como los metadatos asociados, en caso de corresponder y sin perjuicio de las particularidades de cada servicio las que serán consideradas por Centro Ceibal en el caso concreto para dar por cumplida esta obligación.

A los efectos de este acuerdo, se considera dato personal la información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas determinadas o determinables, a modo enunciativo, cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo que refiera a ellas directa o indirectamente, conforme con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley Nº 18.331 y artículos 1 y 4 del Decreto Nº 414/009.

### 4.3. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La oferta deberá incluir información de seguridad de la información, según el siguiente detalle:

- Especificar dónde estarán alojados sus datos y presentar su política de privacidad y términos de uso de la herramienta.
- Especificar si se cuenta con procesos y certificaciones de Gestión de la seguridad de la información. Ej: ISO 27001/272002
- Especificar si cuenta con protocolos documentados de Gestión de los permisos de acceso a la información. Incluir documentación detallando los roles y responsabilidades del personal que brinda el servicio, incluyendo gestión de terceras partes.
- Especificar los protocolos de acceso a directorios de información de dominio con los que el producto permite integración. Ej: Google, Active Directory, LDAP
- Protocolos utilizados para protección de Datos:

- Detallar la arquitectura del servicio
- Especificar método de encriptación de datos
- Especificar protocolos de transferencia de datos
- Seguridad de la aplicación:
  - Detallar las herramientas/procesos utilizadas para gestionar y prevenir vulnerabilidades y amenazas de la aplicación.
- Seguridad de la infraestructura de TI:
  - Detalle el protocolo de Seguridad de la red
  - Detalle los protocolos de respaldos, incluyendo planes de contingencia y pruebas de recuperación de la información y del servicio.
  - Descripción del registro de log
  - Especificar el monitoreo y alarmas definidos
  - Especificar protocolos de seguridad física

## 5. PROYECTO DE IMPLANTACIÓN

### 5.1. PLAN DEL PROYECTO

La oferta deberá incluir un plan de proyecto para la puesta en funcionamiento de la plataforma, así como la capacitación en la administración y operación de la misma, que incluya los siguientes puntos:

- Metodología de trabajo.
- Cronograma detallado.
- Plan de testing.

Se deberá entregar, como mínimo, la siguiente documentación

- Manual de usuario para todos los perfiles de usuario que contempla la herramienta (administrador, cliente, etc.)
- Requerimientos de sistema para todos los componentes de la solución.
- Diccionario de datos generados por la plataforma

### 5.2. CAPACITACIÓN

Se deberá proponer un plan de capacitación a los administradores, técnicos y funcionarios que Ceibal considere, de forma de adquirir el conocimiento para la correcta operación de la plataforma.

Se contemplan como máximo 10 personas que recibirán la capacitación, entre los distintos perfiles. La capacitación puede ser presencial o remota.

## 6. EVALUACIÓN

Sin perjuicio de lo establecido en el Pliego General sobre la evaluación de las ofertas, éstas serán evaluadas teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos obligatorios, y deseables presentados y la experiencia de usuario. Asimismo se tomará en cuenta la calidad del producto atendiendo a las necesidades del Plan Ceibal, su público objetivo y cometidos, así como los antecedentes del oferente y proyectos similares implementados, entre otros. Para el análisis técnico se consideraran los factores enunciados en el Anexo I – Tabla de Cumplimiento.

### 6.1. USUARIOS DE PRUEBA

Se requiere de usuarios de prueba para que Plan Ceibal pueda evaluar la herramienta, verificar sus prestaciones y el cumplimiento de los requisitos solicitados, previo a la adjudicación. Plan Ceibal podrá solicitar al oferente asistencia técnica durante este proceso.

### 6.2. DEMO

Centro Ceibal podrá solicitar una demo de la solución, presencial o remota, en fecha posterior a la apertura de ofertas y a coordinar con el oferente,

En la demo se evaluará, entre otros aspectos, todas las funcionalidades que presenta la plataforma y la experiencia de usuario en los dispositivos Ceibal.

### 6.3 PILOTO

En caso de considerarlo necesario, Ceibal podrá disponer la realización de un piloto de aquel producto que haya resultado seleccionado en función de la evaluación técnico-económica. Las licencias y la parametrización de la plataforma para la realización del piloto, estarán a cargo de la Empresa que presente el producto.

En dicho caso, la adjudicación final se hará condicionada a que el piloto resulte exitoso.

El piloto consistirá en un proyecto de implantación reducido, para un máximo de 15 clases durante un periodo de no más de 4 semanas, con el objetivo de evaluar y recoger el feedback de los usuarios finales. Para esa instancia el proveedor deberá cargar las clases asignadas y parametrizar la plataforma de forma que el usuario pueda hacer uso del 100% de las funcionalidades.

## 7. OFERTA

Para facilitar la evaluación se valorará que la presentación de las ofertas se segmente según lo especificado en las secciones 7.1 “Items a cotizar” y 7.2 “Presentación. Asimismo, Ceibal solicitará usuarios de prueba, según lo especificado en la sección 6.1 y una DEMO, especificado en la sección 6.2. una DEMO.

A los efectos de garantizar la completitud de la información provista en la oferta, en el Anexo III, se presenta una lista de verificación con todo lo que esta debe incluir.

### 7.1. ÍTEMS A COTIZAR

#### 7.1.1. Licencias activas de usuario alumno (obligatorio/Contenidos incluidos)

El objetivo de Ceibal es que los productos y servicios que se adquieran, puedan ser aprovechados por todos los beneficiarios del Plan (alumnos, docentes, familiares, etc). Es por ello que los sistemas deben poder configurarse de tal modo que cualquier usuario del Plan que quiera acceder a ellos, puede realizarlo. Sin embargo, ello no implica que todos los beneficiarios utilicen los servicios o tengan el mismo nivel de uso.

Por tal motivo, Ceibal requiere un mecanismo para que sus beneficiarios puedan utilizar la plataforma pero que exista un criterio de activación por el cual únicamente se pagan aquellas licencias de usuarios que hayan superado un umbral mínimo de uso.

Se considera que un usuario activo es aquel usuario que registra actividad en 5 días distintos durante el año lectivo.

Por tanto, para que una licencia se considere activa (y por tanto corresponda pagar el precio de la misma), el alumno deberá haber registrado actividad en 5 días distintos en un año lectivo.



*El proveedor deberá cotizar licencias activas de usuario en modalidad SaaS (Software as a Service), lo que implica que el costo deberá incluir la licencia de uso, pero también el hosting y servicios de backup, servicios de actualización, mantenimiento y soporte.*

El ítem Licencias Activas de Usuario Alumno deberá cotizarse de acuerdo al siguiente detalle:

| Hasta 5.000 licencias* | Hasta 10.000 licencias* | Hasta 25.000 licencias* | Hasta 50.000 licencias* | Hasta 100.000 licencias* | Más de 100.000 licencias* |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                         |                         |                         |                          |                           |

Cotizar precio unitario de la Licencia Activa de Usuario Alumno para cada una de las franjas

Las licencias de perfiles de docente, docente invitado o padre deberán ser provistas de forma gratuita.

A modo de ejemplo:

*(números meramente ilustrativos)*

| Hasta 5.000 licencias* | Hasta 10.000 licencias* | Hasta 25.000 licencias* | Hasta 50.000 licencias* | Hasta 100.000 licencias* | Más de 100.000 licencias* |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| USD 2                  | USD 1,90                | USD 1,75                | USD 1,5                 | USD 1,5                  | USD 1,5                   |

Ejemplo 1: Se consumen 4000 licencias entonces el monto a pagar es USD 8.000

Ejemplo 2: Se consumen 7000 licencias entonces el monto a pagar es USD 13.300

Ejemplo 3: Se consumen 24.000 licencias entonces el monto a pagar es USD 42,000

Ejemplo 4: Se consumen 52.000 licencias entonces el monto a pagar es USD 78.000

Las franjas refiere a la cantidad total de usuarios acumulados durante un año lectivo.

### 7.1.2. Costo de implantación

El proveedor deberá indicar si existe un costo de despliegue y parametrización como parte del proceso de implementación por única vez en el primer año. En caso que exista, se solicita indicar el costo equivalente en horas de desarrollo [1].

### 7.1.3. Horas de Desarrollo (obligatorio)

Se deberá cotizar el ítem horas de desarrollo, las cuales serán demandadas en caso que Centro Ceibal requiera ajustes para la adaptación, integración con servicios externos o personalización de la Plataforma independiente de los cambios a “look and feel”.

Se deberá cotizar este ítem en base al siguiente detalle:

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Hasta 200 Horas* | Hasta 500 Horas* |
|                  |                  |

\* Cotizar precio unitario Hora para cada una de las franjas

[1] Ej: Si el costo de implementación es de USD 100 y la hora de desarrollo se cotizó en USD 1, el costo equivalente asciende a 100 horas.

## 7.2. PRESENTACIÓN

El oferente debe presentar su oferta segmentada en carpetas, de acuerdo los siguientes lineamientos:

1. Carpeta con Anexo I: TABLA DE CUMPLIMIENTO, y Anexo II: COTIZACIÓN, completos.
2. Carpeta con descripción funcional y especificaciones técnicas de la plataforma.
3. Carpeta con descripción funcional, especificaciones técnicas y cotización de los requerimientos

funcionales opcionales solicitados en la sección 4.3 OPCIONALES.

4. Carpeta con plan proyecto según lo especificado en sección 6. PROYECTO.
5. Carpeta con información técnica complementaria que el oferente considere pertinente aportar.
6. Carpeta con descripción de antecedentes del oferente.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Empresa que resulte adjudicada se obliga a conferir al Centro Ceibal una autorización de uso, no territorial, no exclusiva, y por el tiempo de duración del contrato, para acceso a la plataforma, los desarrollos, materiales, etc., en los términos previstos en el punto 7.1., así como para reproducirlos, distribuirlos, publicarlos, comunicarlos al público, modificarlos, y crear trabajos derivados a partir de ésta y de los materiales y el trabajo preexistente, para el solo propósito de cumplir con los requerimientos del acuerdo que celebren las partes.

La adjudicataria asegura al Centro Ceibal que la plataforma, los desarrollos, materiales, etc. adquiridos serán originales y no infringen derecho alguno de Propiedad Intelectual o Industrial de terceros, incluyendo a título meramente enunciativo y no limitativo derechos de autor, marcas y otros signos distintivos, patentes de invención, modelos de utilidad, diseños industriales, nombre comercial, nombres de dominio en Internet, secreto comercial, o información no divulgada, derechos de imagen o bienes jurídicos similares, y que no se encuentran gravados, sujetos a inhibición o afectados de cualquier forma que afecte su libre disponibilidad por parte del Centro Ceibal. Asimismo la Empresa asume entera responsabilidad por acciones legales y/o reclamaciones de cualquier naturaleza - incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, reclamaciones extrajudiciales, judiciales, civiles, penales o administrativas - que puedan originarse a raíz del uso del software ofertado, y responderá de los daños y perjuicios, multas, penas, costas, costos, honorarios de abogado, gastos, y cualesquiera otras pérdidas que pudieren irrogar a Centro Ceibal por tal motivo.

## 9. ANEXO I: TABLA DE CUMPLIMIENTO

El oferente deberá completar la tabla de cumplimiento para todos los requerimientos solicitados. Para referencia del equipo evaluador, también deberá indicar en qué parte de la oferta presentada se encuentra la información correspondiente al requerimiento.

La columna **CUMPLIMIENTO** se completará con las opciones Si/No.

| REQUERIMIENTOS FUNCIONALES |               |                                                                          | Referencia en Oferta | Cumplimiento | Observaciones |
|----------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------|
| OBLIGATORIOS               |               |                                                                          |                      |              |               |
| 3.1.1                      | Usabilidad    | Amigable, intuitiva.                                                     |                      |              |               |
|                            |               | De fácil apropiación por parte de los usuarios.                          |                      |              |               |
| 3.1.2                      | Contenidos    | Contiene textos multimodales en inglés                                   |                      |              |               |
|                            |               | Contiene combinación de material escrito, visual y auditivo              |                      |              |               |
|                            |               | Contiene material digital interactivo                                    |                      |              |               |
|                            |               | Los materiales presentan diversos niveles de dificultad (lengua inglesa) |                      |              |               |
| 3.1.3                      | Adecuación de | Atiende las propuestas de enseñanza de inglés en Primaria y Media        |                      |              |               |

|        |                                                        |                                                                                                                                 |  |  |  |
|--------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|        | <b>los contenidos</b>                                  | Variedad de materiales según nivel e intereses                                                                                  |  |  |  |
| 3.1.4  | <b>Personalización y Adaptabilidad de la Propuesta</b> | Posee funcionalidades para que el estudiante pueda hacer propio sus procesos de aprendizaje.                                    |  |  |  |
|        |                                                        | El Estudiante puede plantearse recorridos y metas personales en relación al mismo.                                              |  |  |  |
| 3.1.5  | <b>Seguimiento</b>                                     | Posee funcionalidades para que el docente obtenga información sobre la evolución de los procesos de aprendizaje del estudiante. |  |  |  |
| 3.1.6  | <b>Analytics</b>                                       | Estadísticas a nivel de usuario                                                                                                 |  |  |  |
|        |                                                        | Contempla indicadores a ser medidos                                                                                             |  |  |  |
| 3.1.7  | <b>Exportación</b>                                     | Posee mecanismos para exportar toda la información generada                                                                     |  |  |  |
|        |                                                        | Genera Eventos en toda interacción del usuario (fecha-hora-id usuario-tipo de evento)                                           |  |  |  |
| 3.1.8  | <b>Usuarios</b>                                        | Permite la configuración de distintas categorías de usuarios y permisos                                                         |  |  |  |
| 3.1.9  | <b>Autenticación Autorización</b>                      | Integración CAS                                                                                                                 |  |  |  |
| 3.1.10 | <b>Carga Masiva</b>                                    | Especificación de mecanismo de carga (API. Importar .csv, servicios REST,etc.)                                                  |  |  |  |
| 3.1.11 | <b>Compatibilidad web</b>                              | Correcto funcionamiento en navegadores Chrome, Firefox e Internet Explorer                                                      |  |  |  |
| 3.1.12 | <b>Compatibilidad con los equipos</b>                  | Ver compatibilidad de equipos entregados por Ceibal (Web - Mobile)                                                              |  |  |  |
| 3.1.13 | <b>Personalización interfaz WEB</b>                    | Personalizar el look & feel de la plataforma                                                                                    |  |  |  |



|        |           |                                                                                            |  |  |  |
|--------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 3.1.14 | Autonomía | Facilidad e independencia del oferente para que Ceibal a administre y opere la plataforma. |  |  |  |
|--------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|



La columna **CUMPLIMIENTO** se completará con las opciones Si/No/Parcial. En caso de que el cumplimiento sea parcial se aclarará en la columna **OBSERVACIONES**.

| DESEABLES |                                      |                                                                   | Referencia en Oferta | Cumplimiento | Observaciones |
|-----------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------|
| 3.2.1     | Aplicación para Dispositivos Móviles | Funcionamiento en Android                                         |                      |              |               |
|           |                                      | Permite la lectura offline                                        |                      |              |               |
| 3.2.2     | Integración con CREA                 | Especificación de nivel y forma de integración con Schoology      |                      |              |               |
| 3.2.3     | Distribución                         | Envío de contenidos por usuarios administradores                  |                      |              |               |
| 3.2.4     | Contenidos offline para solución web | Descargar contenidos para trabajar o acceder de manera offline    |                      |              |               |
| 3.2.5     | Personalización de la interfaz - app | Adaptación de look & feel para Ceibal                             |                      |              |               |
|           |                                      | Funcionamiento multiplataforma                                    |                      |              |               |
| 3.2.6     | Guía de orientación para el uso.     | Guía de orientación en la propia herramienta para lo estudiantes. |                      |              |               |

La columna **CUMPLIMIENTO** se completará con las opciones Si/No..

| REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES |                                                   |                                              | Referencia en Oferta | Cumplimiento | Observaciones |
|-------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------|
| 4.1                           | SLA                                               | Descripción del nivel del servicio propuesto |                      |              |               |
| 4.2                           | CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | Cumple con las disposiciones legales         |                      |              |               |

## 10. ANEXO II: COTIZACIÓN

| Cotización de Licencias Activas |          |          |          |          |          |
|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| FRANJA 1                        | FRANJA 2 | FRANJA 3 | FRANJA 4 | FRANJA 5 | FRANJA 6 |
|                                 |          |          |          |          |          |

**Franjas de cotización:**

1. Hasta 5.000
2. Más de 5.000, hasta 10.000
3. Más de 10.000, hasta 25.000
4. Más de 25.000, hasta 50.000
5. Más de 50.000, hasta 100.000
6. Más de 10.000 licencias

| Cotización Horas de Desarrollo |          |
|--------------------------------|----------|
| FRANJA 1                       | FRANJA 2 |
|                                |          |

**Franjas de cotización:**

1. Hasta 200 horas
2. Más de 200, hasta 500 horas



## 11. ANEXO III: LISTA DE VERIFICACIÓN DE OFERTAS

1. Completar ANEXO I: TABLA DE CUMPLIMIENTO
2. Completar ANEXO II: TABLAS DE COTIZACIÓN
3. Entregar PLAN DE PROYECTO según especificaciones de la sección 5.1
4. Entregar PLAN DE CAPACITACIÓN según especificaciones de sección 5.2
5. Entregar descripción de SLA propuesto
6. Segmentar oferta en 6 carpetas según lo especificado en sección 7.2