



**Pliego Específico  
Concurso Público de Precios**

## **Selección de proveedor para brindar el Servicio de Limpieza**

### **1. Objetivo del llamado:**

El Centro Ceibal para el Apoyo a la Educación de la Niñez y la Adolescencia selecciona un proveedor para que preste el **Servicio de Limpieza** de acuerdo a las características técnicas detalladas en este pliego.

### **2. Características técnicas del servicio:**

- Limpieza y desinfección diaria general en oficinas, baños, salas de las instalaciones del Centro Ceibal, conforme se describe en el punto 3.
- Limpiezas coordinadas.
- Limpieza de vidrios.
- Retiro y clasificación de residuos hacia contenedores ubicados en las inmediación del edificio Los Ceibos. Centro Ceibal cuenta, con plan de gestión de residuos establecido, el personal afectado será capacitado en el mismo. La recolección final está a cargo de una empresa tercerizada.
- La empresa deberá suministrar los materiales, bolsas de residuo de colores específicos según se les solicite para cumplir con el plan de gestión de residuos y productos de limpieza, así como el equipamiento y maquinaria necesaria para el correcto cumplimiento del servicio.
- Los productos de limpieza deben estar habilitados por el órgano competente y ser específicos para la tarea. Antes de comenzar a prestar su servicio, la empresa deberá enviar una lista de los productos que pretende utilizar para realizar cada tarea adjuntando la ficha de datos de seguridad de los mismos. Todos los productos deberán permanecer en todo momento etiquetados ya sea en su envase original o una vez realizado el trasvase. La etiqueta deberá contar con toda la información exigida en el decreto 307/099, regulación de productos químicos.
- La empresa deberá entregar los equipos de protección personal necesarios para realizar las tareas de limpieza. Los mismos deben ser personales e intransferibles y deben ser de calidad adecuada para su uso.
- El personal deberá marcar su ingreso y salida a través de un reloj digital en el lugar asignado por Centro Ceibal dentro del edificio, el mismo será suministrado por la empresa adjudicada y controlado por la misma empresa y por personal de Centro Ceibal.
- La empresa adjudicataria debe garantizar la disponibilidad del servicio de lunes a viernes (incluso feriados, salvo no laborables) en el horario de 7 a 17 horas.
- Atendiendo a la situación sanitaria actual, la empresa deberá presentar en su propuesta un plan de contingencia para higienizar las instalaciones cuando se detecte un caso positivo en las oficinas de Centro Ceibal. La ejecución del mismo no superara los 2 días hábiles y no aumentara los costos del servicio mensual.
- La empresa y el personal asignado deberá cumplir con los protocolos y requerimientos establecidos por el dpto. de Servicios de infraestructura para el cumplimiento del servicio.
- La empresa adjudicataria será responsable por los daños y perjuicios que provoque su personal tanto a funcionarios y bienes del Centro Ceibal, su personal o a terceros, debiendo asumir sus costos y responsabilidades.

### **3. Personal:**

#### **3.1. Servicio de limpieza mensual:**

- De lunes a viernes (incluso feriados, salvo no laborables) de 7:00 a 17:00 horas para limpieza diaria general, dicho horario deberá estar cubierto en todo momento por al menos 4 personas.
- Martes y jueves (incluso feriados, salvo no laborables) de 7:00 a 13:00 horas para limpieza de vidrios, dicho horario deberá estar cubierto en todo momento por al menos 1 persona.
- Sábados de 7:00 a 13:00 horas para limpieza diaria general y heladeras. Dicho horario deberá estar cubierto por al menos 4 personas.

#### **3.2. Limpieza coordinada:**

- Fuera del servicio anterior (punto 3.1), en caso de eventos o limpiezas coordinadas, Centro Ceibal realizará la solicitud en cada caso.

En todos los casos, la Empresa deberá conformar turnos de trabajo asegurando el cumplimiento de la normativa laboral uruguaya vigente (limitación de la jornada diaria y semanal, descansos intermedios, descansos semanales, horas extras, etc). Se valorará que los turnos se integren con el mismo personal. El descanso intermedio debe ser programado de forma de no afectar la continuidad del servicio.

El personal deberá llevar uniforme de buena calidad manteniendo un alto grado de pulcritud y luciendo cada uno su identificación.

El personal de la Empresa deberá tener buenos antecedentes de conducta, y deberá ser el idóneo para el servicio y tarea que se le asigne, siendo la Empresa responsable de su comportamiento con el personal de Centro Ceibal, terceros que se encuentren en sus instalaciones, así como respecto de las instalaciones. Centro Ceibal podrá solicitar la sustitución de cierto personal cuando existan razones justificadas, por ejemplo, mal desempeño, mal relacionamiento, etc.

#### **Ejemplo de actividades a realizar:**

##### **Edificio Centro Ceibal - Planta Baja**

- Limpieza y desinfección de piso, escaleras y aspirado de moquete.
- Limpieza y desinfección de piso, azulejos y artefactos de baños
- Limpieza y desinfección general de salas de reuniones y oficinas.
- Lavado de piso y azulejos de cocina con productos desengrasantes.
- Orden en cocina, pasillos, baños y oficinas.
- Limpieza y orden de central Telefónicas.
- Limpieza y desinfección general de oficinas y mobiliario.
- Limpieza de vidrios.
- Aspirado general
- Limpieza de pasamanos, zócalos, pretilas y marcos
- Limpieza y orden en patio interior.
- Otras tareas que impliquen el mantenimiento y limpieza del edificio
- Preparación de café y acondicionamiento de salas para reuniones

**Edificio Centro Ceibal - Planta Alta**

- Limpieza y desinfección piso, escaleras y aspirado de moquete
- Limpieza y desinfección piso, azulejos y artefacto de baños.
- Limpieza y desinfección general salas de reuniones y oficinas.
- Lavado de piso y azulejos de cocina con productos desengrasantes.
- Orden en cocina, pasillos, baños y oficinas.
- Limpieza y desinfección general de oficinas y mobiliario.
- Limpieza de pasamanos, zócalos, pretilas y marcos
- Aspirado general
- Limpieza de ascensor y marcos
- Limpieza de pasamanos, zócalos, pretilas y marcos
- Otras tareas que impliquen el mantenimiento y limpieza del edificio
- Preparación de café y acondicionamiento de salas para reuniones

**Edificio Centro Ceibal - Planta Alta / Directorio**

- Limpieza y desinfección de piso, azulejos y artefacto de baño directorio.
- Limpieza y desinfección general sala adjuntas.
- Aspirado de moquete.
- Limpieza de pasamanos, zócalos, pretilas y marcos
- Limpieza y desinfección general de mobiliario y equipamiento de oficinas.
- Reposición de productos en heladera y alacena.
- Preparación de café y acondicionamiento de salas para reuniones
- Otras tareas que impliquen el mantenimiento y limpieza del edificio

**1. 4. Forma de cotizar:**

Se deberá cotizar el servicio de limpieza mensual, contemplando las características previstas en los puntos 2 y 3 del presente.

Adicionalmente se deberá cotizar el costo de la hora de limpieza fuera de los días, horarios y/o espacio físico del punto 3 (limpieza coordinada).

En cuanto a la moneda e impuestos, deberá cotizarse de acuerdo a la grilla que se presenta a continuación:

Descripción	Importe (\$U)	IVA (\$U)	Importe total impuestos incluidos (\$U)
Servicio mensual de limpieza			
Costo de la hora de Limpieza Coordinada			
Costo de la hora de tareas de Peón			
Costo de la hora de limpieza de obra			

**2. 5. Requisitos de la empresa oferente:**

Deberán ser empresas que cuenten con antecedentes en brindar servicios como los solicitados. Se calificarán los antecedentes en trabajos en empresas de similar porte al de Ceibal, donde el oferente deberá presentar documentación (ej. carta de clientes con datos de contacto) que acrediten la experiencia, realizados dentro de los últimos 24 meses. Sin perjuicio de lo anterior, el Centro Ceibal cuando lo creyere necesario podrá solicitar y recabar información adicional a este respecto.

**3. Visita al Edificio de Centro Ceibal**

Previo a la apertura de las ofertas Centro Ceibal fijará una única visita no obligatoria al Edificio (Av. Italia 6201 Edificio Los Ceibos- Parque Tecnológico LATU) que recibirá el servicio. La misma será el **Martes 27 de Abril de 2021 a las 14.00 horas.**